



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Сервисная логистика»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»

2024 года набора

Волгодонск
2024

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Сервисная логистика»

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

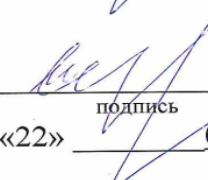
Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Экономика и управление» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Ст. преп. кафедры ЭиУ


подпись И.С. Емельяненко
«22» 04 2024 г.

И. о. зав. кафедрой ЭиУ

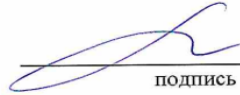

подпись И.С. Емельяненко
«22» 04 2024 г.

Согласовано:

Представитель работодателя
Директор ООО «Саквояж»


подпись М.Н. Новикова
«22» 04 2024 г.

Директор МБУДО «Пилигрим»


подпись В.Б. Платонов
«22» 04 2024 г.

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	12

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-3 Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Проверяемые индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
ПК-3	ПК-3.1 Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	Формирует организацию работы исполнителей в туристской деятельности; организацию работы исполнителей, принимает решение в организации туристской деятельности; организацию работы исполнителей, принимает решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	ПК-3.2 Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг	Организовывает работу исполнителей, принимает решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	ПК-3.3 Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	Реализует способность организовывать работу исполнителей в туристской деятельности; способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности; способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Все разделы	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Сервисная логистика» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Сервисная логистика» проводится в форме зачета.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹)				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁ =20		Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂ =30			

¹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение заданий по дисциплине (УО, ПР), в том числе:	15	25
- устный опрос (УО)	5	5
- решение задач (РЗ)	5	5
- письменные работы (ПР)	0	10
- тестовые задания (Т)	5	5
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом²;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

² Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, методикой стратегического планирования на примере предприятия;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Сервисная логистика» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- решение задач (РЗ);
- выполнение письменных работ (ПР);
- тестовые задания (Т).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, с направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Сервисная логистика» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на Зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

1. Определение логистики
2. Этапы развития логистики
3. Оперативные функции, характеристика
4. Координационные функции, характеристика
5. Оперативное планирование, как функция
6. Системообразующая логистика
7. Интегрирующая функция логистики
8. Глобальные задачи логистики
9. Общие задачи логистики
10. Частные задачи логистики
11. Основное правило логистики

12. Материальный поток
13. Логистическая система
14. Логистическая сеть
15. Логистический канал
16. Факторы развития логистики
17. Принцип синергичности
18. Принцип динамичности
19. Принцип комплексности
20. Принцип инициативности
21. Принцип целесообразности
22. Информационные потоки в связи с логистической системой делятся:
23. По времени возникновения информационные потоки делятся:
24. Контроль в логистике
25. Эволюция концептуальных подходов в логистике
26. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками
27. Функциональные области логистики
28. Материальный поток. Оптимизация материальных потоков
29. Роль и место логистики в общей системе управления предприятием
30. Сущность и роль товарно-материальных запасов в логистике. Виды материальных запасов
31. Основные модели управления запасами
32. Концепция «точно в срок»
33. Определение оптимального размера заказываемой партии
34. Зарубежный опыт управления запасами
35. Логистические системы управления производством
36. Связь логистики и организации производства
37. Оптимизация организации производственного процесса во времени
38. Требования к организации внутрипроизводственных материальных потоков
38. Оценка эффективности функционирования внутрипроизводственной логистической системы

Критерии оценки устного опроса:

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными);

- владение научным и профессиональной терминологией.

Шкала оценивания устного опроса.

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;
- 3 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 4 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 5 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

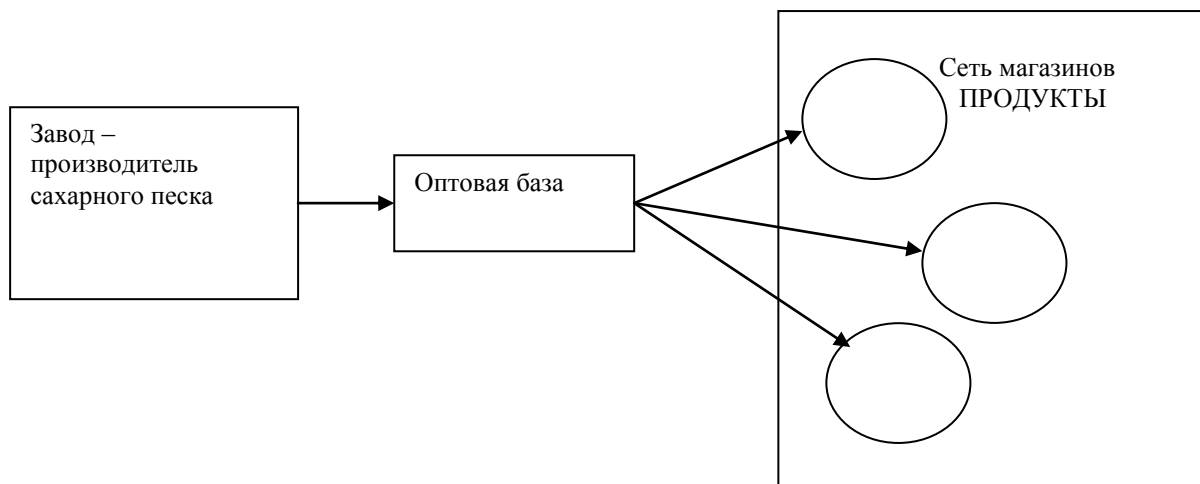
2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

2.2.1 Комплекты задач (РЗ)

Задача 1

Сахарный песок затаривается в мешки емкостью 50 кг, в таком виде песок будет двигаться на протяжении всей цепи, вплоть до прилавков магазинов. Необходимо снизить совокупные затраты на товародвижение, за счет оптимизации упаковки товаров.

Какими будут ваши действия?



Задача 2

Построить две материалопроводящие схемы, первая должна строиться на основе логистического подхода, вторая схема должна быть построена на основе традиционного подхода к управлению материальными потоками в экономике.

По построенным примерам описать принципиальность логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.

Задача 3

Определить оптимальный размер заказа на комплектующие изделия (Q), имея следующие данные.

- Стоимость подачи одного заказа составляет (A) — 200 руб.
- Годовая потребность в комплектующих (S) — 1550 шт.
- Цена единицы комплектующего изделия (P) — 560 руб.

Стоимость содержания одного комплектующего изделия на складе (K) — 20% его цены

Задача 4

Фирма, занимающаяся производством из импортируемых комплектующих, хочет сократить расходы на доставку и растаможивание.

Фирма делает заказы по всей Европе, поставщики доставляют груз в Москву сами на различные таможни города. Обратно грузовики идут пустыми, что повышает стоимость доставки. Фирма имеет склады в районах расположения таможни и транспортную службу для доставки товара на основной склад при производстве. Для растаможивания привлекают специалистов со стороны.

Какие пути сокращения издержек Вы посоветуете предпринять данной фирме?

Задача 5

Распределить основные логистические функции между различными службами предприятия (расставляя крестики в таблице 1 надо помнить, что для каждого предприятия функции распределяются по-разному).

Таблица 1

Службы /функции	Логистика	Маркетинг	Финансы	Планирование производства
Планирование труда				
Планирование услуг				

Упаковка				
Снабжение производства сырьем, материалами				
Пополнение запасов в системе распределения				
Контроль за производственными процессами				
Проектирование и развитие складского хозяйства предприятия				
Финансирование оборудования				
Управление транспортом				
Управление запасами				

Задача 6

Составить критерии выбора посредников (например, склада). Составленным критериям выбора посредников присвоить веса в зависимости от значимости того или иного критерия.

Задача 7

Оцените потребительскую привлекательность продукта (Жигули 2109, Шкода «Фелиция») по следующим критериям: назначение (функциональность, многофункциональность); степень полезности товара; качество материала, из которого изготавливается продукт; дизайн продукта; престижность; удобство в использовании; удобство в хранении; соответствие цены качеству товара; доступность цены; обслуживаемость по стране; надежность.

Вес критерия и баллы оценки определите самостоятельно. Ответ должен представлять собой коэффициент привлекательности одного автомобиля над другим.

Задача 8

Определить, каким будет объем входного материального потока для оптовой базы по следующим данным.

- Разгрузка железнодорожных вагонов 8150 т/год.
- Выгрузка контейнеров 3760 т/год.
- Перемещение грузов на участок приемки 3780 т/год.
- Разгрузка автомобильного транспорта 4590 т/год.

Задача 9

Определить, чему будет равен материальный поток на пути движения w груза из зоны хранения на участок погрузки. Известны объемы таких логистических операций, как:

- перемещение груза с участка хранения на участок комплектования - 9750 т/год, 60% которых проходит отправочную экспедицию, а остальные 40% с участка комплектования идут сразу на участок отгрузки;
- перемещение груза с участка хранения до отправочной экспедиции, а затем на участок погрузки — 3650 т/год;
- перемещение грузов с участка хранения непосредственно на участок погрузки — 3100 т/год.

Задача 10

Постройте схематический пример макрологистической системы и расскажите, какие бывают виды макрологистических систем.

Задача 11

Примите решение по выбору канала товародвижения по критерию эффективности; расчеты в млн. руб.

- Канал нулевого уровня: расходы связанные с содержанием и эксплуатацией собственной розничной торговой сети — 150; издержки обращения (оптово-сбытовые и розничные) — 100; прибыль от реализации товара — 500.
- Одноуровневый канал (прямые связи с розничной торговлей); издержки обращения (оптово-сбытовые, транзитные) — 60; прибыль — 300.
- Двухуровневый канал (производитель продает товар оптовому посреднику); издержки обращения (сбытовые) — 40; прибыль — 120.

Предприятие Н. отгрузило заказанную гидроэлектростанцией К. турбину большой мощности. Монтаж осуществлялся работниками предприятия Н.

Предприятие Ф. отгрузило 5-ти атомным электростанциям созданный им измерительный прибор; в течение определенного срока работники предприятия осуществляли контроль за функционированием прибора, а также гарантийный ремонт, кроме того, было организовано обучение персонала ядерных станций.

Предприятие Л. отгрузило 8-ми оптовым предприятиям, 25-ти универсам и 5-ти ресторанам наборы обеденной посуды.

Укажите для каждого предприятия тип сбыта.

Критерии и шкала оценки задач:

- 0 – 3 баллов – в решении задач имеются существенные ошибки;
- 4 балла – одна незначительная ошибка;
- 5 баллов – ошибок нет.

2.2.2 Комплекс письменных работ (ПР)

Вариант 1

1. История и эволюция логистики
2. Роль логистики в повышении конкурентоспособности предприятия
3. Задача

Стоимость грузов в руб.	10000	50000	25000	100000	5000
Вес в кг	50	100	20	400	25
Штраф: % от стоимости за каждый день просрочки	1,5	0,1	0,2	0,7	10

Иметь ввиду: срок доставки заканчивается по контракту завтра

Разработать тарифную сетку в р. за кг для грузов 100-, 200-, 500-кг при условии, что прибыль должна составлять не менее 30, 20, 10% от стоимости доставки соответственно.

Ответ дать в целых руб.

Тариф ж.д 5 р/кг

Доставка на вокзал 550р

Экспедиция 200р.

Упаковка 1р/кг

Погрузка 1 р/кг

Вариант 2

1. Учет затрат в логистике
2. Характеристики различных видов транспорта
3. Задача

Оптимизировать расходы на использование автотранспорта: Газель 110 р/час

Грузоподъемность — 900кг ВАЗ 60 р/час Грузоподъемность 180кг Кол-во мест сбора груза 5

Время в пути до мест сбора груза 1/1,5/0,5/2/3 часа

Кол-во груза в кг. 150/50/190/200/250 соответственно

При необходимости разгрузиться время увеличивается вдвое.

Вариант 3

1. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых транспортными организациями
2. Направление совершенствования организации складского хозяйства
3. Задача

Двух представителей фирмы надо послать в город «Н», находящийся в 1500 км от Москвы. Вам, необходимо, имея следующие данные, принять решение, на сколько быстрее и выгоднее для компании отправить представителей.

Легковым автомобилем.

Права на вождение транспортным средством есть у обоих, то есть едут без ночевки.

Скорость min — 40, max — 140 км/ч.

За сутки необходимо сделать 3 остановки по 40 — 60 мин. каждая. Питание на остановках по 50 руб. на человека. Расход топлива 9 л. на 100 км. 92 бензина 7,95 руб. за литр. Железной дорогой.

Время в поезде 27 часов, затем такси до места проживания 1 час.

Железнодорожный билет 950 руб. на человека.

Обслуживание в вагоне 24 руб. на человека.

Питание 150 руб. в сутки на человека.

Такси от вокзала до места жительства 250 руб. за двоих.

Вариант 4

1. Основные принципы построения и функционирования логистической информационной системы
2. Направления совершенствования управления закупками
3. Задача

Какие из следующих операций проводят грузоперерабатывающие, а какие складские или транспортно-экспедиционные терминалы:

- согласование сроков прибытия и отправки грузов при перевалке их с одного вида транспорта на другой;
- таможенные операции;
- грузовые операции;
- переработка контейнеров;
- временное складирование грузов;
- приемка грузов на ответственное хранение;
- подсортировка и подкомплектовка;
- разукрупнение и укрупнение партий;
- переадресовка грузов;
- тарно-упаковочные операции;
- оформительские операции;
- страхование грузов.

Вариант 5

1. Пути повышения эффективности сбытовой деятельности
2. Транспортные маршруты и их оптимизация
3. Задача

Проанализируйте возможность осуществления интегрированной организации товародвижения через места складирования различной принадлежности (посреднические складские предприятия, транспортные склады, производственные склады).

Критерии оценки письменной работы:

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными);
- владение научным и профессиональной терминологией;
- практические навыки решения задач.

Шкала оценивания устного опроса.

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 -3 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил или неправильно решил задачу;
- 4-5 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным, значительные ошибки в задаче;
- 6-8 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным, незначительные ошибки в задаче;
- 9-10 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным, ошибок в задаче нет.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при второй рейтинговой оценке.

2.2.3 Тестовые задания (Т)

Тест 1

1. Какой из ответов наиболее точно отвечает на вопрос «Что такое логистика?»
 - а) организация перевозок;
 - б) предпринимательская деятельность;
 - в) наука и искусство управления материальным потоком;
 - г) искусство коммерции.
2. Что является основным объектом изучения логистики?
 - а) процессы, выполняемые торговлей;
 - б) материальные и соответствующие им информационные потоки;
 - в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
 - г) экономические отношения, возникающие в процессе доведения товаров от мест производства до потребления.
3. Какой из факторов оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?
 - а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
 - б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
 - в) совершенствование налоговой системы;
 - г) все факторы примерно в равной мере.
4. Какое из приведенных высказываний является верным?
 - а) организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики;
 - б) распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики;
 - в) определение места расположения склада на обслуживаемой территории является задачей производственной логистики;
 - г) совместное планирование транспортного процесса на железнодорожном и автомобильном транспорте в случае смешанной перевозки является задачей распределительной логистики.
5. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является микрологистической?
 - а) совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;
 - б) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
 - в) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение на российский рынок импортного товара;
 - г) крупный морской порт.

6. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является макрологистической?
- а) крупная железнодорожная станция;
 - б) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
 - в) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение материального потока в пределах металлургического комбината.
7. Какое из приведенных ниже определений является определением понятия «логистическая функция»?
- а) направление хозяйственной деятельности, заключающееся в управлении материальными потоками в сферах производства и обращения;
 - б) множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
 - в) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время с минимальными затратами;
 - г) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
 - д) система мероприятий по комплексному изучению рынка.
8. С какими подразделениями предприятия взаимодействует служба логистики?
- а) со службой маркетинга;
 - б) производственными подразделениями;
 - в) с финансовой службой;
 - г) все ответы верные.
9. Какое из перечисленных решений по упаковке принимается с участием службы логистики?
- а) размер упаковки;
 - б) рекламный текст на упаковке;
 - в) рисунок на упаковке;
 - г) все ответы верные.
10. Какая из перечисленных функций является прямой функцией менеджера по логистике?
- а) выбор транспорта;
 - б) рыночные исследования;
 - в) разработка рекомендаций по снятию с производства устаревшей продукции;
 - г) реклама;
 - д) разработка рекомендаций по производству новых товаров.

Тест 2

1. Какая из перечисленных единиц измерения может служить для измерения материального потока?
- а) руб.;
 - б) м^3 ;
 - в) $\text{т}/\text{м}^3$;
 - г) т;
 - д) штук;
 - е) т/год;
 - ж) р./т.
2. Какая из перечисленных ситуаций увязывается с анализом методом ABC?
- каждый м^2 площади склада даёт грузооборот до 20 т/год;
- автомобиль грузоподъемностью 5 т расходует на 100 км 15 л горючего;
- себестоимость доставки 10 т груза на расстояние 50 км составляет 480 р.;
- через склад площадью 5000 м^2 проходит грузооборот 25000 т/год;

запасы металлопроката на складе готовой продукции металлургического комбината;

запасы муки на складах хлебозавода;
запасы зерна на складе мелькомбината.

10. Какие регулирующие параметры имеет система контроля запасов с фиксированным размером заказа?

- точку заказа;
- максимальный размер запаса;
- размер заказа;
- фиксированный период заказа;
- верны ответы а) и в);
- верны ответы б) и г).

Критерии оценки теста:

- 1 балл - за каждый правильный ответ на вопрос;
- 0 баллов – обучающийся дал неправильный ответ на вопрос.

Шкала оценивания теста:

90-100% правильных ответов – отлично (зачтено);
70-89% правильных ответов – хорошо (зачтено);
50-69% правильных ответов – удовлетворительно (зачтено);
менее 50% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено).

2.3 Типовые зачетные материалы

Перечень вопросов для проведения Зачета (теоретические вопросы)

1. Понятие и сущность логистики, подходы к определению.
2. История и эволюция логистики.
3. Роль и актуальность логистики в общей системе хозяйственного механизма.
4. Основные положения современной концепции логистики
5. Основные функции логистики.
6. Функциональные области логистики и их характеристика.
7. Понятие материального потока в логистике. Виды материальных потоков.
8. Классический подход к организации материального потока.
9. Системный подход к организации материального потока.
10. Необходимость логистической оптимизации материального потока.
11. Технологические и логистические операции. Виды логистических операций.
12. Понятие внутрипроизводственной логистической системы.
13. Принцип «толкающей» внутрипроизводственной системы.
14. Принцип «тянущей» внутрипроизводственной системы.
15. Оптимизация организации производственного процесса во времени
16. Характеристика современных логистических систем («КАНБАН», MRP, DRP)
17. Понятие материального запаса. Назначение запасов.
18. Виды материальных запасов.
19. Издержки по содержанию запаса.
20. Основные модели управления запасами.
21. Логистическая система «Точно в срок»
22. Определение оптимального размера заказа
23. Роль складирования в логистической системе
24. Виды и функции складов
25. Выбор места расположения склада
26. Показатели эффективности логистического процесса на складе
27. Оборудование складских комплексов.
28. Организация складского материалопотока.
29. Логистический подход к организации транспортного процесса.
30. Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта.
31. Выбор вида транспорта и способа транспортировки.

32. Транспортные издержки и формирование цены на транспортно-логистическое обслуживание.
33. Понятие информационного потока в логистике. Классификация информационных потоков.
34. Информационные логистические системы.
35. Применение современных информационных технологий в логистике.
36. Задачи и функции закупочной логистики.
37. Механизм закупочной логистики.
38. Методы закупок и выбор поставщика.
39. Логистические цепи и каналы распределения.
40. Логистические посредники в распределении
41. Ценовая стратегия в сбытовой логистике. Формирование цены.
42. Понятие логистического сервиса. Классификация видов сервисного обслуживания.
43. Критерии качества логистического обслуживания.
44. Логистические центры в России. Особенности и перспективы развития.

Пример билета



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмента»

Кафедра «Экономика и управление»

ЗАЧЕТАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

на 2018/2019 учебный год

Дисциплина Сервисная логистика

1. История и эволюция логистики
2. Выбор вида транспорта и способа транспортировки
3. Задача

Зав.кафедрой _____ Диканов М.Ю. 01.09.2018 г.
Подпись Ф.И.О. Дата

АКТУАЛЬНО НА

2019/2020уч.год _____ Диканов М.Ю. 20__/20__уч.год _____
Подпись Ф.И.О. зав.каф. Подпись Ф.И.О. зав.каф.

20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
Подпись Ф.И.О. зав.каф. Подпись Ф.И.О. зав.каф.

20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
Подпись Ф.И.О. зав.каф. Подпись Ф.И.О. зав.каф.

Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации (зачет): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 Теоретический вопрос -15 баллов;

- 2 Теоретический вопрос -15 баллов;
- 3 Практическое задание или задача -20 баллов;
- Итого: зачет – 50 баллов.

Карта тестовых заданий

Компетенция ПК-3 Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг.

Индикатор ПК-3.3 Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг.

Дисциплина Сервисная логистика

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.
2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки
3. Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.
4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).
5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.
6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите *один* правильный ответ

Простые (1 уровень)

1 Логистика – это

- А) планирование, управление, контроль физических потоков материалов, начиная с исходного сырья и до ведения конечных продуктов до потребителя;**
- Б) совокупность циркулирующих операций направленных на решение задач;
- В) поток данных, сопровождающий потоки, и является тем существенным для предприятия звеном, который связывает снабжение, производство и сбыт.

2 В Древнем Риме логисты занимались

- А) Логическими вычислениями;
- Б) Планированием военных операций;**
- В) Междугородними перевозками людей.

3 В процессе своей работы служба логистики опирается на

- А) Планирование;**
- Б) Технологическое управление;
- В) Сбыт.

4 Применение логистики в экономике обусловлено

- А) **Достижениями научно-технического прогресса;**
- Б) Использования современного оборудования;
- В) Квалифицированным аппаратом управления.

5 К закупочной логистике НЕ относится

- А) Закупка оборудования;
- Б) Выбор поставщика;
- В) **Реклама товаров.**

6 Наиболее затратная функция логистики

- А) Информационное обеспечение;
- Б) Обработка заказов;
- В) **Транспортировка.**

Средне–сложные (2 уровень)

7 Посредник, работающий от чужого имени и за свой счет – это

- А) Дилер;
- Б) Брокер;
- В) **Дистрибьютор.**

8 Маршрут перевозки – это

- А) Перевозка продукции автомобилем;
- Б) **Доставка грузов от двери до двери;**
- В) Рациональное использование подвижного состава.

9 Производственная логистика означает управление материальными потоками

- А) Между поставщиком ресурсов, производственным предприятием и потребителем;
- Б) **внутри предприятия по стадиям производственного процесса, размещенного во взаимосвязанных цехах предприятия;**
- В) По внешней среде производственного предприятия.

10 Задача транспортной логистики

- А) Определение мощности двигателей транспортного средства;
- Б) Определение правил погрузки и разгрузки автомобиля, самолета, корабля;
- В) **Определение рационального маршрута доставки.**

11 Решения, которые принимают в логистике

- А) Выбор ассортимента производства;
- Б) **Определение размера закупок;**
- В) Установление цены.

12 Принцип логистической координации предполагает

- А) Доведение управляющих воздействий до всех управленческих структур;
- Б) **Необходимость согласованного участия всех звеньев при управлении потоковыми процессами;**
- В) Рассмотрение всех элементов логистики во взаимосвязи и взаимодействии.

13 Логисты принимают решения

- А) Что производить;
- Б) Как производить;
- В) **Производить или покупать.**

14 Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает

- А) **Продукт;**
- Б) **Время;**
- В) **Интенсивность производства.**

15 Тянущей системой в логистике называется

- А) **Организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика);**
- Б) Организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику;
- В) Сбытовая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей.

16 Объектом изучения логистики являются:

- А) Материальные потоки товарных отношений внутри предприятия;
- Б) Материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией;
- В) **Связанные друг с другом материальные и информационные потоки.**

17 Информационная логистика должна реализовывать следующие функции

- А) Собирать информацию и преобразовывать ее;
- Б) Собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать;
- В) **Собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.**

18 Толкающей системой в логистике называется

- А) Организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ;
- Б) **Производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством;**
- В) Организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний.

19 Материальный поток измеряется в

- А) Рублях;
- Б) **Тоннах, которые проходят через участок в единицу времени, например, т/год;**
- В) Кубических метрах.

20 Логистическая операция – это самостоятельная часть логистического процесса

- А) Которая реализуется на нескольких рабочих местах посредством большого количества оборудования;
- Б) Которая совершается на одном рабочем месте посредством большого количества оборудования;
- В) **Которая реализуется на одном рабочем месте и (или) с одним техническим устройством.**

21 Главные функции логистики на предприятии

- А) Исследование рыночных отношений;
- Б) **Реклама и продвижение предприятия на рынке;**

В) Система складирования и хранения товара, а также управление имеющимися запасами.

22 Материальный поток - это...

А) Самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одно-го технического устройства;

Б) Упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;

В) Имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени.

Сложные (3 уровень)

23 Один из принципов логистики, когда происходит постоянное отслеживание передвижения объектов потока и скорая корректировка их движения:

А) Принцип научности;

Б) Принцип конструктивности;

В) Принцип системности.

24 Роль транспорта в логистической цепи поставок определяется тем, что

А) Затраты на транспортировку сырья, материалов, готовой продукции являются преобладающими в структуре логистических издержек;

Б) Значительное количество компаний - производителей товаров являются владельцами транспортных средств и заинтересованы в их эффективном использовании;

В) Транспорт оказывает значительное влияние на затраты в сфере основной деятельности компаний - заказчиков транспортных услуг.

25 Принцип непрерывности складского процесса означает

А) Повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;

Б) Подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;

В) Устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе.

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1А, 2В)

1 Система управления материальными, информационными и финансовыми потоками на основе оптимизации процессов движения в целях минимизации затрат.

2 Совокупность логистических операций, направленных на реализацию поставленных перед логистической системой задач.

А) Логистическая система;

Б) Логистическая цепь;

В) Логистическая функция.

27 Установите соответствие:

(1В, 2А)

1 Направленное движение финансовых ресурсов, связанное с материальными, информационными и иными потоками как в рамках логистической системы, так и вне нее.

- А) Материальный;
- Б) Информационный;
- В) Финансовый.

2 Сырье, заготовки, комплектующие, НЗП, готовая продукция, рассматриваемые в процессе применения к ним логистических операций в течение конкретного периода времени.

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1 Такая организация движения материального потока, при которой ресурсы подаются с предыдущей операции на последующую в соответствии с заранее сформированным жестким графиком, ресурсы как бы «выталкиваются» с одной операции на другую.

- А) Тянущая;
- Б) Толкающая;
- В) Интегрированная.

2 Способ организации движения материального потока, при котором предметы труда подаются на последующее звено производственной цепи с предыдущего по мере необходимости в соответствии с заказом этого звена-потребителя.

29 Установите соответствие:

(1В, 2Б)

- 1 Логистика, ориентированная на спрос.
- 2 Планирование потребностей / ресурсов.

- Б) RP;
- В) DDT.

А) JIT;

30 Установите соответствие:

(1В, 2А)

1 Прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства.

эффективного управления материальными запасами на всех стадиях движения материального потока.

2 Закономерности создания и распределения запасов, разрабатывающий методы и подходы

А) Складская логистика;

Б) Логистика запасов;
В) Логистика снабжения;

31 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1 Метод планирования, позволяющий выявить «узкие» и «широкие» места в производстве на этапе планирования.

2 Методы, применяемые в информационных системах класса MRPII — ERP.

А) Параллельный;
Б) Объемно-динамический;
В) Объемный.

32 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1 Линейно упорядоченное множество звеньев логистической системы (производителей, дистрибьюторов, складов общего пользования и т.д.) осуществляющих логистические операции по доведению материального потока.

2 Некоторый экономически и (или) функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или построения логистической системы, выполняющий свою локальную цель, связанную с определенной логистической функцией и логистической операцией.

А) Логистическая сеть;
Б) Логистическая цепь;
В) Звено логистической системы.

33 Установите соответствие:

(1Б, 2В)

1 Склады, которые действуют при морских портах, железнодорожных станциях или аэропортах. Необходимы для непродолжительного хранения грузов, в промежутках между основными перемещениями.

2 Склады, которые действуют для подготовки ассортимента в местах, где имеет место сезонность продаж.

А) Производственные склады;
Б) Транзитно-перевозочные;
В) Досрочного завоза.

34 Установите соответствие

(1В, 2Г, 3А, 4Б)

1 Минимизация совокупных логистических издержек на протяжении всей ЛЦ от первичного источника сырья до конечного потребителя.

2 В процессе оптимизации структуры или управления ЛС необходимо согласование частных целей функционирования отдельных элементов системы для достижения глобального оптимума.

3 В процессе логистического менеджмента необходимо достижение согласованного, интегрального участия всех звеньев ЛС или ЛЦ от ее начала и до конца в управлении всеми видами потоков при реализации целевой функции.

4 МП оптимизируется на всем протяжении от первичного источника сырья вплоть до конечного потребителя, а не в рамках отдельного предприятия или подразделения. При этом все звенья ЛЦ работают как единый слаженный механизм.

А) Принцип логической координации и интеграции;

Б) Принцип системного подхода;

В) Принцип тотальных затрат;

Г) Принцип глобальной оптимизации.

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

1 Стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях.

2 Система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по

мере необходимости (жесткий график отсутствует).

А) Тянущая система;

Б) Толкающая система;

В) Выталкивающая.

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Наука о планировании, организации, управлении и контроле транспортировкой, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе поставки материальных ресурсов до предприятия, их потребления в процессе производства и доставки готовой продукции до потребителя в соответствии с его потребностями называют _____ (**логистика, логистикой**)

37 Укрупненная группа логистических операций, направленная на реализацию целей логистической системы, называется _____ (**логистическая функция, логистической функцией**)

38 Крупная система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации промышленности, посреднические, торговые и транспортные организации различных ведомств, расположенных в регионах страны или за рубежом называется _____ (**макрологистическая система, макрологистической системой**)

39 Груз, детали, товарно-материальные ценности и т.д., рассматриваемые в процессе приложения к ним различных логистических операций и отнесённые к временному интервалу, называются _____ (**материальный поток, материальным потоком**)

40 Совокупность циркулирующих в логистической системе или между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления логистическими операциями, называется _____ (**информационный поток, информационным потоком**)

41 Адаптивная система с обратной связью, выполняющая конкретные функции, называется _____ (**логистической системой, логистическая система**)

42 Снабжение предприятия материалами, товарами и сырьём, которые используются для производства или торговли, называется _____ (**закупочной логистикой, закупочная логистика**)

Средне-сложные (2 уровень)

43 Третья сторона, которая предлагает услуги между двумя сторонами, что включает в себя передачу сообщений между участниками спора, предотвращение прямого контакта и потенциальной эскалации проблемы, называется _____ (**посредники, посредниками**)

44 Любое юридическое (организация, предприятие, учреждение) или физическое лицо, поставляющее товары или услуги заказчикам, называется _____ (**поставщик, поставщиком**)

45 Раздел логистики, занимающийся вопросами организации доставки, то есть транспортировки каких-либо материальных объектов (продукция, вещества) из одного

пункта в другой по оптимальному маршруту, называется _____
(транспортная логистика, транспортной логистикой)

46 Общий организационный подход, с помощью которого на основе учета спроса и точного управления значительно сокращаются запасы и длительность производственно-коммерческого цикла, называется _____ **(точно вовремя)**

47 Фирма или лицо, действующее по поручению своих клиентов; посредник при заключении сделок на бирже называется _____ **(брокер, брокером)**

48 Отрасль логистики, занимающаяся вопросами разработки методов организации складского хозяйства, системы закупок, приемки, размещения, учета товаров и управления запасами с целью минимизации затрат, связанных со складированием и переработкой товаров, называется _____ **(складская логистика, складской логистикой)**

49 Договор между перевозчиком и грузовладельцем, по условиям которого перевозчик обязуется доставить груз в названный пункт назначения, а грузовладелец – оплатить установленную провозную плату, называется _____ **(договор перевозки, договором перевозки)**

50 Линейно упорядоченное множество физических и/или юридических лиц (производителей, дистрибьюторов складов общего пользования и т.п.), осуществляющих логистические операции по доведению внешних материальных, информационных и финансовых потоков от одной логистической цепи до другой или до конечного потребителя, называется _____ **(логистическая цепь, логистической цепью)**

51 Процесс предоставления логистических услуг (в результате выполнения соответствующих операций или функций) внутренним и внешним потребителям. Отражает эффективность в отношении полезности времени и места нахождения каждого продукта, называется _____ **(логистический сервис, логистическим сервисом)**

52 Потоки услуг (товарно-нематериальных ценностей, нематериальной деятельности), обеспечивающие в ходе осуществления логистических операций максимальное удовлетворение спроса потребителей (нужная услуга в нужное время, в нужном месте, нужного качества, в необходимом объеме, конкретному потребителю с минимальными издержками, называются _____ **(сервисными потоками, сервисные потоки)**

53 Процесс управления внутри предприятия, создающего материальные блага или оказывающего материальные услуги, называется _____
(производственная логистика, производственной логистикой)

54 Запасы, находящиеся на предприятиях всех отраслей сферы материального производства, предназначенные для производственного потребления, называется _____ **(производственные запасы, производственными запасами)**

55 Комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными оптовыми покупателями, то есть в процессе

оптовой продажи товаров, называется _____ (**распределительной логистикой, распределительная логистика**)

56 Здания, сооружения и разнообразные устройства, предназначенные для приема, размещения и хранения поступивших на них товаров, подготовки их к потреблению и отпуску потребителю, называются _____ (**складом, склад**)

57 Тянущая внутрипроизводственная логистическая система, разработанная и впервые в мире реализованная фирмой Toyota (Япония), называется _____ (**система Канбан, системой Канбан**)

58 Система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение и пополнение запасов на периферийных складах принимается централизованно, называется (**толкающей, толкающая**)

59 Система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов, называется _____ (**тянущей, тянущая**)

60 Направленное движение финансовых ресурсов, связанное с материальными, информационными и иными потоками как в рамках логистической системы, так и вне нее, называется _____ (**финансовым потоком, финансовый поток**)

61 Затраты на выполнение логистических операций (операции по складированию, транспортировке, на ответственное хранение груза и прочие; сбор информации, ответственное хранение и передачу данных о заказах, сроках поставки, текущих запасах, поставках и так далее), называются _____ (**логистическими издержками, логистические издержки**)

62 Ввоз в страну товаров, технологий, услуг, капитала (в форме предоставления кредитов и займов) иностранного происхождения непосредственно из страны-производителя или из страны-посредника для реализации на внутреннем рынке, а также для транзита в третьи страны, называется _____ (**импорт, импортом**)

63 Вывоз из страны ранее импортированных в нее товаров, чаще всего сырьевых, для перепродажи другим странам, называется _____ (**реэкспорт, реэкспортом**)

64 Обратный ввоз из-за границы непроданных и не подвергшихся там обработке отечественных товаров. Не включает возврат из-за границы товаров, поставленных туда на условиях временного вывоза или аренды, называется _____ (**реимпорт, реимпортом**)

65 Элемент транспортного оборудования, многократно используемый на одном или нескольких видах транспорта, предназначенный для перевозки и временного хранения грузов, оборудованный приспособлениями для механизированной установки и снятия его с транспортных средств, имеющий постоянную техническую характеристику и вместимость не менее 1 м³, называется _____ (**контейнер, контейнером**)

66 Частично упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих доведение мат потока от конкретного производителя до его потребителей, называется _____ (**логистический канал, логистическим каналом**)

Сложные (3 уровень)

67 Концепция, заключающаяся в планировании потребностей в материалах для производства определенного объема продукции на основании планов предприятия, называется _____ (**планирование потребностей в материалах (MRP)**)

68 Интервал времени между оформлением заказа на поставку товаров, поставку средств производства и доставкой заказанной продукции на склад потребителя, называется _____ (**логистический цикл, логистическим циклом**)

69 Система управления и планирования дистрибьюции продукции, посредством которой рассчитываются потребности бизнес-единицы в запасах с учетом времени, называется _____ (**логистическая система DRP, логистической системой DRP**)

70 Форма цены на транспортные услуги, они включают в себя: плату за перевозку грузов; сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов; правила начисления платы и сборов, называется _____ (**транспортные тарифы, транспортный тариф**)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК-3 Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг.
-------------	--

Индикатор	ПК-3.3 Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг.			
Дисциплина	Сервисная логистика			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК-3 Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг.		
Индикатор	ПК-3.3 Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг.		
Дисциплина	Сервисная логистика		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1 Маркетинговая логистика – это А) планирование, управление, контроль физических потоков материалов, начиная с исходного сырья и до ведения конечных продуктов до потребителя; Б) совокупность циркулирующих операций направленных на решение задач; В) поток данных, сопровождающий потоки, и является тем существенным для предприятия звеном, который связывает снабжение, производство и сбыт. 2 В Древнем Риме логисты занимались А) Логическими вычислениями; Б) Планированием военных операций; В) Междугородними перевозками людей. 3 В процессе своей работы служба логистики опирается на А) Планирование;	27 Установите соответствие: 1 Направленное движение финансовых ресурсов, связанное с материальными, информационными и иными потоками как в рамках логистической системы, так и вне нее. 2 Сырье, заготовки, комплектующие, НЗП, готовая продукция, рассматриваемые в процессе применения к ним логистических операций в течение конкретного периода времени. А) Материальный; Б) Информационный; В) Финансовый 28 Установите соответствие: 1 Такая организация движения материального потока, при которой ресурсы подаются с предыдущей операции на последующую в соответствии с заранее сформированным жестким графиком, ресурсы как бы «выталкиваются» с одной операции на другую. 2 Способ организации	36 Наука о планировании, организации, управлении и контроле транспортировкой, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе поставки материальных ресурсов до предприятия, их потребления в процессе производства и доставки готовой продукции до потребителя в соответствии с его потребностями называют (логистика, логистикой). 37 Укрупненная группа логистических операций, направленная на реализацию целей логистической системы, называется (логистическая функция, логистической функцией). 38 Крупная система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации промышленности, посреднические, торговые и транспортные организации различных ведомств, расположенных в регионах страны или за рубежом называется

	Б) Технологическое управление; В) Сбыт. 4 Применение логистики в экономике обусловлено А) Достижениями научно-технического прогресса; Б) Использования современного оборудования; В) Квалифицированным аппаратом управления. 5 К закупочной логистике НЕ относится А) Закупка оборудования; Б) Выбор поставщика; В) Реклама товаров. 6 Наиболее затратная функция логистики А) Информационное обеспечение; Б) Обработка заказов; В) Транспортировка.	движения материального потока, при котором предметы труда подаются на последующее звено производственной цепи с предыдущего по мере необходимости в соответствии с заказом этого звена-потребителя. А) Тянущая; Б) Толкающая В) Интегрированная.	(макрологистическая система, макрологистической системой). 39 Груз, детали, товарно-материальные ценности и т.д., рассматриваемые в процессе приложении к ним различных логистических операций и отнесённые к временному интервалу, называются _____ (материальный поток, материальным потоком). 40 Совокупность циркулирующих в логистической системе или между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления логистическими операциями, называется _____ (информационный поток, информационным потоком). 41 Адаптивная система с обратной связью, выполняющая конкретные функции, называется _____ (логистической системой, логистическая система). 42 Снабжение предприятия материалами, товарами и сырьём, которые используются для производства или торговли, называется _____ (закупочной логистикой, закупочная логистика).
1.1.2	7 Посредник, работающий от чужого имени и за свой счет – это А) Дилер; Б) Брокер; В) Дистрибьютор. 8 Маршрут перевозки – это А) Перевозка продукции автомобилем; Б) Доставка грузов от двери до двери; В) Рациональное использование подвижного состава. 9 Производственная логистика означает управление материальными потоками А) Между поставщиком ресурсов, производственным предприятием и потребителем; Б) внутри предприятия по стадиям производственного процесса, размещенного во взаимосвязанных цехах	29 Установите соответствие: 1 Логистика, ориентированная на спрос. 2 Планирование потребностей / ресурсов А) JIT; Б) RP; В) DDT 30 Установите соответствие: 1 Прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства. 2 Закономерности создания и распределения запасов, разрабатывающий методы и подходы эффективного управления материальными запасами на всех стадиях движения материального потока. А) Складская логистика; Б) Логистика запасов; В) Логистика снабжения. 31 Установите соответствие: 1 Метод планирования, позволяющий выявить	43 Третья сторона, которая предлагает услуги между двумя сторонами, что включает в себя передачу сообщений между участниками спора, предотвращение прямого контакта и потенциальной эскалации проблемы, называется _____ (посредники, посредниками). 44 Любое юридическое (организация, предприятие, учреждение) или физическое лицо, поставляющее товары или услуги заказчиком, называется _____ (поставщик, поставщиком). 45 Раздел логистики, занимающийся вопросами организации доставки, то есть транспортировки каких-либо материальных объектов (продукция, вещества) из одного пункта в другой по оптимальному маршруту, называется _____ (транспортная логистика, транспортной логистикой).

	предприятия; В) По внешней среде производственного предприятия. 10 Задача транспортной логистики А) Определение мощности двигателей транспортного средства; Б) Определение правил погрузки и разгрузки автомобиля, самолета, корабля; в) Определение рационального маршрута доставки. 11 Решения, которые принимают в логистике А) Выбор ассортимента производства; Б) Определение размера закупок; В) Установление цены. 12 Принцип логистической координации предполагает А) Доведение управляющих воздействий до всех управленческих структур; Б) Необходимость согласованного участия всех звеньев при управлении потоковыми процессами; В) Рассмотрение всех элементов логистики во взаимосвязи и взаимодействии. 13 Логисты принимают решения А) Что производить; Б) Как производить; В) Производить или покупать. 14 Общим инструментарием логистики и маркетинга выступает А) Продукт; Б) Время; В) Интенсивность производства. 15 Тянущей системой в логистике называется А) Организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей,	«узкие» и «широкие» места в производстве на этапе планирования. 2 Методы, применяемые в информационных системах класса МРPII — ERP. А) Параллельный; Б) Объемно-динамический; В) Объемный. 32 Установите соответствие: 1 Линейно упорядоченное множество звеньев логистической системы (производителей, дистрибьюторов, складов общего пользования и т.д.) осуществляющих логистические операции по доведению материального потока. 2 Некоторый экономически и (или) функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или построения логистической системы, выполняющий свою локальную цель, связанную с определенной логистической функцией и логистической операцией. А) Логистическая сеть; Б) Логистическая цепь; В) Звено логистической системы 33 Установите соответствие: 1 Склады, которые действуют при морских портах, железнодорожных станциях или аэропортах. Необходимы для непродолжительного хранения грузов, в промежутках между основными перемещениями. 2 Склады, которые	46 Общий организационный подход, с помощью которого на основе учета спроса и точного управления значительно сокращаются запасы и длительность производственно-коммерческого цикла, называется _____ (точно вовремя). 47 Фирма или лицо, действующее по поручению своих клиентов; посредник при заключении сделок на бирже называется _____ (брокер, брокером). 48 Отрасль логистики, занимающаяся вопросами разработки методов организации складского хозяйства, системы закупок, приемки, размещения, учета товаров и управления запасами с целью минимизации затрат, связанных со складированием и переработкой товаров, _____ называется (складская логистика, складской логистикой). 49 Договор между перевозчиком и грузовладельцем, по условиям которого перевозчик обязуется доставить груз в названный пункт назначения, а грузовладелец — оплатить установленную провозную плату, называется _____ (договор перевозки, договором перевозки). 50 Линейно упорядоченное множество физических и/или юридических лиц (производителей, дистрибьюторов складов общего пользования и т.п.), осуществляющих логистические операции по доведению внешних материальных, информационных и финансовых потоков от одной логистической цепи до другой или до конечного потребителя, называется _____ (логистическая цепь, логистической цепью). 51 Процесс предоставления логистических услуг (в результате выполнения соответствующих операций или функций) внутренним и внешним потребителям. Отражает эффективность в отношении полезности времени и места нахождения каждого продукта,
--	---	---	--

	когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика); Б) Организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику; В) Сбытовая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей. 16 Объектом изучения логистики являются: А) Материальные потоки товарных отношений внутри предприятия; Б) Материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией; В) Связанные друг с другом материальные и информационные потоки. 17 Информационная логистика должна реализовывать следующие функции А) Собирать информацию и преобразовывать ее; Б) Собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать; В) Собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их. 18 Толкающей системой в логистике называется А) Организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ; Б) Производство деталей, компонентов и	действуют для подготовки ассортимента в местах, где имеет место сезонность продаж. А) Производственные склады; Б) Транзитно-перевозочные; В) Досрочного завоза. 1 Минимизация совокупных логистических издержек на протяжении всей ЛЦ от первичного источника сырья до конечного потребителя. 2 В процессе оптимизации структуры или управления ЛС необходимо согласование частных целей функционирования отдельных элементов системы для достижения глобального оптимума. 3 В процессе логистического менеджмента необходимо достижение согласованного, интегрального участия всех звеньев ЛС или ЛЦ от ее начала и до конца в управлении всеми видами потоков при реализации целевой функции. 4МП оптимизируется на всем протяжении от первичного источника сырья вплоть до конечного потребителя, а не в рамках отдельного предприятия или подразделения. При этом все звенья ЛЦ работают как единый слаженный механизм А) Принцип логической координации и интеграции; Б) Принцип системного подхода; В) Принцип тотальных затрат; Г) Принцип глобальной оптимизации.	называется _____ (логистический сервис, логистическим сервисом). 52 Потоки услуг (товарно-нематериальных ценностей, нематериальной деятельности), обеспечивающие в ходе осуществления логистических операций максимальное удовлетворение спроса потребителей (нужная услуга в нужное время, в нужном месте, нужного качества, в необходимом объеме, конкретному потребителю с минимальными издержками, называются _____ (сервисными потоками, сервисные потоки). 53 Процесс управления внутри предприятия, создающего материальные блага или оказывающего материальные услуги, называется _____ (производственная логистика, производственной логистикой). 54 Запасы, находящиеся на предприятиях всех отраслей сферы материального производства, предназначенные для производственного потребления, называется _____ (производственные запасы, производственными запасами). 55 Комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными оптовыми покупателями, то есть в процессе оптовой продажи товаров, называется _____ (распределительной логистикой, распределительная логистика). 56 Здания, сооружения и разнообразные устройства, предназначенные для приема, размещения и хранения поступивших на них товаров, подготовки их к потреблению и отпуску потребителю, называются _____ (складом, склад). 57 Тянущая внутрипроизводственная логистическая система, разработанная и впервые в мире реализованная фирмой Toyota (Япония), называется _____ (система Канбан, системой
--	--	---	---

	полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством; В) Организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний. 19 Материальный поток измеряется в А) Рублях; Б) Тоннах, которые проходят через участок в единицу времени, например, т/год; В) Кубических метрах. 20 Логистическая операция – это самостоятельная часть логистического процесса А) Которая реализуется на нескольких рабочих местах посредством большого количества оборудования; Б) Которая совершается на одном рабочем месте посредством большого количества оборудования; В) Которая реализуется на одном рабочем месте и (или) с одним техническим устройством. 21 Главные функции логистики на предприятии А) Исследование рыночных отношений; Б) Реклама и продвижение предприятия на рынке; В) Система складирования и хранения товара, а также управление имеющимися запасами. 22 Материальный поток - это... А) Самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одно-го технического устройства; Б) Упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;		Канбан). 58 Система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение и пополнение запасов на периферийных складах принимается централизованно, называется (толкающей, толкающая) 59 Система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов, называется _____ (тянущей, тянущая). 60 Направленное движение финансовых ресурсов, связанное с _____ материальными, информационными и иными потоками как в рамках логистической системы, так и вне нее, называется _____ (финансовым потоком, финансовый поток). 61 Затраты на выполнение логистических операций (операции по складированию, транспортировке, _____ на ответственное хранение груза и прочие; сбор информации, ответственное хранение и передачу данных о заказах, сроках поставки, текущих запасах, поставках и так далее), называются _____ (логистическими издержками, логистические издержки). 62 Ввоз в страну товаров, технологий, услуг, капитала (в форме предоставления кредитов и займов) иностранного происхождения непосредственно из страны-производителя или из страны-посредника для реализации на внутреннем рынке, а также для транзита в третьи страны, называется _____ (импорт, импортом). 63 Вывоз из страны ранее импортированных в нее товаров, чаще всего сырьевых, для перепродажи другим странам, называется _____ (реэкспорт, реэкспортом). 64 Обратный ввоз из-за границы непроданных и не подвергшихся там обработке отечественных товаров. Не включает возврат из-за границы товаров, поставленных туда на условиях временного вывоза или аренды, называется _____
--	--	--	--

	В) Имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени.		(реимпорт, реимпортом) 65 Элемент транспортного оборудования, многократно используемый на одном или нескольких видах транспорта, предназначенный для перевозки и временного хранения грузов, оборудованный приспособлениями для механизированной установки и снятия его с транспортных средств, имеющий постоянную техническую характеристику и вместимость не менее 1 м ³ , называется _____ (контейнер, контейнером) 66 Частично упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих доведение мат потока от конкретного производителя до его потребителей, называется _____ (логистический канал, логистическим каналом).
1.1.3	23 Один из принципов логистики, когда происходит постоянное отслеживание передвижения объектов потока и скорая корректировка их движения: А) Принцип научности; Б) Принцип конструктивности; В) Принцип системности. 24 Роль транспорта в логистической цепи поставок определяется тем, что А) Затраты на транспортировку сырья, материалов, готовой продукции являются преобладающими в структуре логистических издержек; Б) Значительное количество компаний - производителей товаров являются владельцами транспортных средств и заинтересованы в их эффективном использовании; В) Транспорт оказывает значительное влияние на затраты в сфере основной деятельности компаний - заказчиков транспортных услуг. 25 Принцип	35 Установите соответствие: 1 Стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях. 2 Система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует). А) Тянущая система; Б) Толкающая система; В) Выталкивающая.	67 Концепция, заключающаяся в планировании потребностей в материалах для производства определенного объема продукции на основании планов предприятия, называется _____ (планирование потребностей в материалах (MRP)). 68 Интервал времени между оформлением заказа на поставку товаров, поставку средств производства и доставкой заказанной продукции на склад потребителя, называется _____ (логистический цикл, логистическим циклом). 69 Система управления и планирования дистрибуции продукции, посредством которой рассчитываются потребности бизнес-единицы в запасах с учетом времени, называется _____ (логистическая система DRP, логистической системой DRP). 70 Форма цены на транспортные услуги, они включают в себя: плату за перевозку грузов; сборы за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов; правила начисления платы и сборов, _____ (транспортные тарифы, транспортный тариф).

	непрерывности складского процесса означает А) Повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени; Б) Подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму; В) Устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе.		
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа		
1	А) планирование, управление, контроль физических потоков материалов, начиная с исходного сырья и доведения конечных продуктов до потребления	36	Логистика, логистикой
2	Б) планирование военных операций	37	логистическая функция, логистической функцией
3	А) планирование	38	макрологистическая система, макрологистической системой
4	А) достижениями научно-технического прогресса	39	материальный поток, материальным потоком
5	В) реклама товаров	40	информационный поток, информационным потоком
6	В) транспортировка	41	логистической системой, логистическая система
		42	закупочной логистикой, закупочная

7	В) дистрибьютор
8	Б) доставка грузов от двери до двери
9	Б) внутри предприятия по стадиям производственного процесса, размещенного во взаимосвязанных цехах предприятия
10	В) определение рационального маршрута доставки
11	Б) определение размера закупок
12	Б) необходимость согласования участия всех звеньев при управлении потоковыми процессами
13	В) производить или покупать
14	А) продукт
15	А) организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика).
16	В) связанные друг с другом материальные и информационные потоки.
17	В) собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.
18	Б) производство деталей, компонентов и

	логистика
43	посредники, посредниками
44	поставщик, поставщиком
45	транспортная логистика, транспортной логистикой
46	точно вовремя
47	брокер, брокером
48	складская логистика, складской логистикой
49	договор перевозки, договором перевозки
50	логистическая цепь, логистической цепью
51	логистический сервис, логистическим сервисом
52	сервисным потоком, сервисными потоками
53	производственная логистика, производственной логистикой
54	производственные запасы, производственными запасами

	полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством;
19	Б) тоннах, которые проходят через участок в единицу времени, например, т/год;
20	В) которая реализуется на одном рабочем месте и (или) с одним техническим устройством.
21	В) система складирования и хранения товара, а также управление имеющимися запасами.
22	В) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени.
23	Б) принцип конструктивности;
24	А) затраты на транспортировку сырья, материалов, готовой продукции являются преобладающими в структуре логистических издержек;
25	В) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе.
26	1А, 2В
27	1В, 2А
28	1Б, 2А
29	1В, 2Б
30	1В, 2А
31	1Б, 2В

55	распределительной логистикой, распределительная логистика
56	складом, склад
57	система канбан, системой канбан
58	толкающей, толкающая
59	тянущей, тянущая
60	финансовым потоком, финансовый поток
61	логистическими издержками, логистическая издержка
62	импорт, импортом
63	реэкспорт, реэкспортом
64	реимпорт, реимпортом
65	контейнер, контейнером
66	логистический канал, логистическим каналом
67	планирование потребностей в материалах (MRP)

32	1Б, 2В
33	1Б, 2В
34	1В, 2Г, 3А, 4Б
35	1Б, 2А

68	логистический цикл, логистическим циклом
69	логистическая система DRP, логистической системой DRP
70	транспортные тарифы, транспортный тариф